



Handleiding

VELOCI SPIRIT • VELOCI HOPPER

Veloci handleiding © bizbike 2020



Bizbike bvba | Groenedreef 9 | 9770 Kruisem | België | www.bizbike.be | info@bizbike.be | +32 56 900 655

INHOUD

ALGEMEEN	5
MODELLEN	6
SNEL OP WEG.....	7
SERVICE	8
EIGENSCHAPPEN	9
VELOCi SPIRiT: TECHNISCHE KENMERKEN	10
VELOCi HOPPER: TECHNISCHE KENMERKEN	12
DISPLAY/BEDIENINGSPANEEL.....	14
VEILIG OP WEG.....	20
DE BATTERIJ.....	24
GARANTIE, HERSTELLING EN ONDERHOUD	27

ALGEMEEN

Neem de handleiding grondig door om in alle veiligheid van je fiets te genieten!

FIETSEN MET EEN E-BIKE

- ❗ Pas je snelheid aan op gladde wegen en hou rekening met een langere remweg bij regen of sneeuw.
- ❗ Let op de weg en niet op de display tijdens het rijden. Safety first!
- ❗ De motor zal tijdelijk geen ondersteuning geven:
 1. Tijdens het remmen
 2. Als er geen pedaalrotatie is
 3. Als de snelheid meer dan 25 km/u bedraagt
- ❗ Gebruik de manuele versnellingen zoals bij een niet-elektrische fiets om de batterij te sparen en om overbelasting van de motor en de tandwielen te voorkomen.
- ❗ De fiets werkt ook prima in regen of sneeuw, maar vermijd overvloedig contact met water. Gebruik van een hogedrukreiniger is **NIET toegelaten**. Hierdoor vervalt de garantie.
- ❗ Leen je fiets niet uit aan personen die niet weten hoe de fiets functioneert.
- ❗ Voorzie op regelmatige tijdstippen een vakkundig onderhoud van zowel de mechanische als de elektrische onderdelen van deze fiets. Lees meer hierover bij de titel 'SERVICE'.
- ❗ Raadpleeg my.bizbike.be voor een onderhoud of een herstelling aan uw fiets.

MODELLEN

Veloci SPIRIT



Veloci HOPPER



SNEL OP WEG

- ♥ Zet eerst de batterij aan. De  knop bevindt zich achteraan de batterij.
- ♥ Zet de display aan met de  knop op het bedieningspaneel aan het linkerhandvat
- ♥ Verhoog of verlaag de ondersteuning met de  /  knoppen
- ♥ Voor en achterlicht van de fiets worden automatisch aan- of uitgezet afhankelijk van het omgevingslicht.
- ♥ De display schakelt automatisch uit na 5 minuten zonder activiteit.

SERVICE

1 HOU JE FIETS IN TOPCONDITIE

- ♥ Smeer op regelmatige basis de ketting met fietsketting olie.
- ♥ Pomp de banden op tot 5 bar (Spirit) of 4 bar (Hopper). Controleer de bandendruk maandelijks.
- ♥ Stel de remmen bij als de hendel tot tegen het handvat komt.
- ♥ Reinig de fiets maandelijks.

2 PECH?

Vraag je onderhoud of herstelling aan bij Bizbike!

Herstellingen en onderhoud gebeuren door onze service partner Bizbike. Zij hebben een ervaren team van technici die aan huis herstellingen en onderhoud uitvoeren, op een moment dat voor jou het beste past.

Voor een afspraak of vragen kan je terecht bij Bizbike:

- ♥ Surf naar my.bizbike.be en plan je interventie in.
- ♥ Mail info@bizbike.be
- ♥ 056 900 655 (elke werkdag tussen 8u00 en 20u00)

Eén interventie kost 49 EUR, dit bestaat uit 30 min. werk en een forfait voor de verplaatsing.

EIGENSCHAPPEN

- ♥ Het ontwerpen van de fiets begint met het kiezen van hoogwaardige, kwalitatieve onderdelen. Bovendien wordt rekening gehouden met de ergonomie en het rijcomfort van de fietser bij het maken van de 3D tekening.
- ♥ Het frame is gemaakt uit hoogwaardig aluminium. Dit materiaal maakt het kader licht en duurzaam.
- ♥ De SPIRIT en de HOPPER zijn voorzien van V-brakes voor- en achteraan voor optimale remkracht. Deze remmen zijn voorzien van elektronische remonderbreking, waardoor de motor geen ondersteuning geeft tijdens het remmen.
- ♥ De ondersteuning van de elektromotor schakelt automatisch uit bij snelheden boven de 25 km/u. Dit is conform de Europese wetgeving met betrekking tot elektrisch ondersteunde fietsen. Je hoeft geen extra verzekering af te sluiten om met deze fiets te rijden. Een helm is niet verplicht maar zeker geen overbodige luxe.
- ♥ De actieradius van je fiets is afhankelijk van verschillende factoren zoals bandenspanning, gedaanteveranderingen in het terrein, weersomstandigheden (temperatuur en windsterkte), gewicht van de fietser en hoeveelheid ondersteuning.

VELOCI SPIRIT: TECHNISCHE KENMERKEN

algemeen

Afmetingen (lxbxh) SPIRIT	185 x 45 x 120 cm
Gewicht (incl. batterij) SPIRIT	25 kg
Maximale snelheid	25 km/u
Laadvermogen bagagedrager SPIRIT	25 kg
Actieradius met volle batterij SPIRIT	60 km tot 120 km *
*Standaard condities: nieuwe batterij, temperatuur van 25°C, vlakke droge weg en windstil, stand 1-2, gewicht rijder 75 kg, weinig start/stop. Bij temperaturen rond het vriespunt (0°C) daalt de capaciteit van de batterij met 30 à 40%.	
Gemiddelde kostprijs 1 herlaadbeurt	0,10 EURO

MOTOR

Type Motor	Bafang modest middenmotor
Kracht	250W
Spanning	36V
Koppel (max.)	80 nm

LADER

Oplaadtijd	4 tot 8 uur *
Netstroom	AC220V/60hz
* BELANGRIJK: de batterij moet minstens om de 2 maand opgeladen worden om schade te voorkomen.	

BATTERIJ

Batterij type	Lithium-ion
Capaciteit	13Ah
Spanning	36V

DISPLAY

Veloci SPIRIT	Bafang C10
De display is voorzien van een USB aansluiting waarmee je een smartphone of een GPS kunt opladen. Dit vergt batterijcapaciteit en heeft dus wel invloed op de actieradius.	

VELOCI HOPPER: TECHNISCHE KENMERKEN

algemeen

Afmetingen (lxbxh) HOPPER	open 160 x 40 x 120 cm gesloten 86 x 37 x 75 cm
Gewicht (incl. batterij) HOPPER	24 kg
Maximale snelheid	25 km/u
Laadvermogen bagagedrager HOPPER	15 kg
Actieradius met volle batterij HOPPER	60 km tot 120 km *
*Standaard condities: nieuwe batterij, temperatuur van 25°C, vlakke droge weg en windstil, stand 1-2, gewicht rijder 75 kg, weinig start/stop. Bij temperaturen rond het vriespunt (0°C) daalt de capaciteit van de batterij met 30 à 40%.	
Gemiddelde kostprijs 1 herlaadbeurt	0,10 EURO

MOTOR

Type Motor	Bafang modest middenmotor
Kracht	250W
Spanning	36V
Koppel (max.)	80 nm

Lader

Oplaadtijd	4 tot 8 uur *
Netstroom	AC220V/60hz
* BELANGRIJK: de batterij moet minstens om de 2 maand opgeladen worden om schade te voorkomen.	

Batterij

Batterij type	Lithium-ion
Capaciteit	13Ah
Spanning	36V

DISPLAY

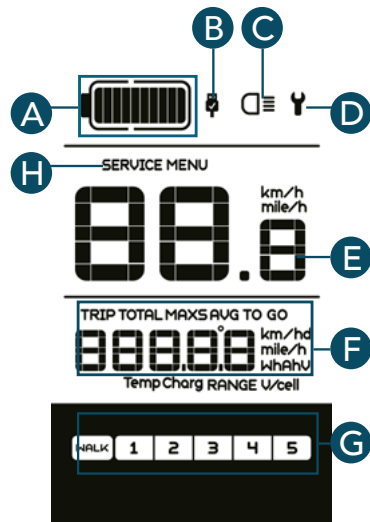
Veloci HOPPER	Bafang C10
De display is voorzien van een USB aansluiting waarmee je een smartphone of een GPS kunt opladen. Dit vergt batterijcapaciteit en heeft dus wel invloed op de actieradius.	

DISPLAY/BEDIENINGSPANEEL

VELOCi SPIRIT & HOPPER / BAFANG C10

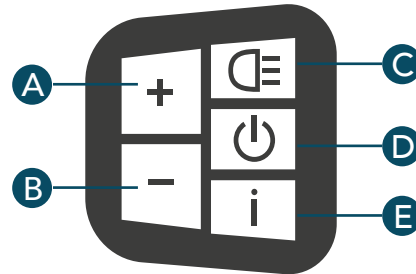
1 BESCHRIJVING DISPLAY

- (A) Huidige batterij capaciteit
- (B) USB aansluiting - mogelijkheid om externe apparaten op te laden via USB (GSM, GPS...)
- (C) Indicatie voor- en achterlicht aan of uit
- (D) Error code / onderhoud
- (E) Huidige snelheid
- (F) Kilometer teller/ modus zie punt 3.3 voor gedetailleerde info
- (G) Ondersteunings niveaus
- (H) **SERVICE** = Onderhoudswaarschuwing



2 BESCHRIJVING BEDIENINGSPANEEL

- (A) Ondersteuning verhogen **+**
- (B) Ondersteuning verlagen **-**
- (C) Activeren van voor- en achterlicht (2 seconden ingedrukt houden) **☾☽**
- (D) Power aanzetten / uitschakelen (ingedrukt houden) **⏻**
- (E) Gedetailleerde informatie weergeven **i**



3 WERKING BEDIENINGSPANEEL

3.1 Power

Hou de powerknop gedurende 3 seconden ingedrukt om de display aan of uit te zetten. De display schakelt zichzelf uit wanneer er geen activiteit is na 5 minuten. Deze periode voor automatisch afsluiten kan ingesteld worden via de instellingen (4).

3.2 Ondersteuningsniveau kiezen

Druk kort op de **+** of de **-** knop om het ondersteuningsniveau te veranderen. De maximale ondersteuning is niveau 5, bij stand 0 is er geen ondersteuning. De niveaus kan je zelf naar eigen wens manueel wijzigen.

3.3 Menu

Druk herhaald kort op de **i** knop om achtereenvolgens deze informatie weer te geven:

- TRIP: Dagteller

- TOTAL: Totaal aantal kilometer
- MAXS: Maximale snelheid
- AVG: Gemiddelde snelheid
- RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
- OW: Wattagemeter
- Oc: Niet van toepassing voor deze display

Als er geen activiteit is voor 5 seconden, dan zal de display automatisch terugkeren naar de actuele snelheid en trip.

3.4 Verlichting On/Off

De automatische lichtsensoren worden geactiveerd bij schemering. Wens je deze handmatig te bedienen? Druk dan 2 sec op de verlichtingsknop **☾☽** om de verlichting in of uit te schakelen. De motor werkt niet wanneer de batterijcapaciteit laag is, maar de display kan de lichten nog aanhouden zolang je op stand 0 rijdt.

3.5 Wandelassistentie

Wandelassistentie brengt de fiets naar een snelheid van 5km/u terwijl je ernaast wandelt.

Om deze functie te activeren:

- Breng met de  knop de ondersteuning op -1
- het woord 'WALK' verschijnt op de display
- Hou vervolgens de  knop ingedrukt. De wandelassistentie blijft actief zolang je deze knop ingedrukt houdt.

Opgelet: Gebruik deze functie alleen tijdens het wandelen en niet tijdens het fietsen.

3.6 Batterij indicator

Wanneer de batterij leeg of bijna leeg is, begint deze te pinken. Dit is het moment waarop de batterij moet opgeladen worden. We raden aan om een oplader aan te sluiten van zodra er slechts 2 streepjes batterij over zijn. Hou er ook rekening mee dat dit slechts een indicatie is. De indicator op de batterij zelf is de meest accurate.

4 INSTELLINGEN

Volg onderstaand stappenplan om de instellingen te wijzigen.

1. Druk twee maal snel op de  knop om in de instellingen te gaan
2. Druk daarna op de  knop om door de verschillende parameters te scrollen
3. Druk twee maal snel op de  knop om uit de instellingen te gaan
4. Instellingen sluiten automatisch na 10 sec. af

De volgorde van de parameters is als volgt:

► Data reset ► Kilometer / mijl ► Lichtsensor ► Helderheid display ► Automatische afsluit

4.1 Trip reset = tC

Om het geheugen van de TRIP, MAXS en AVG functies te resetten volg je volgende stappen:

1. Druk 2 maal snel op de  toets om in de

instellingen te gaan

2. Druk vervolgens 1 maal op de  toets om te bevestigen (Y= yes) of op de toets  om de data niet te wissen (N=no)

3. Druk opnieuw 2 maal snel op de  toets om te bevestigen en uit de instellingen te gaan

4.2 Kilometer / mijl = S7

Volg de stappen onder hoofdstuk 4 'INSTELLINGEN' om in de instellingen te gaan. Druk op de  knoppen om symbool km/h te wijzigen in MPH en omgekeerd.

4.3 Lichtsensor = bL0

Hier kun je regelen bij welke hoeveelheid licht de fietsverlichting automatisch geactiveerd wordt.

Volg de stappen onder instellingen om in de instellingen te gaan. Op de locatie van de snelheid wordt het symbool bL0 weergegeven. Druk op de  knoppen om de waarde tus-

sen 1-5 te wijzigen. De standaardwaarde is 3.

4.4 Helderheid display = bL1

Volg de stappen onder instellingen om in de instellingen te gaan. Op de locatie van de snelheid wordt het symbool bL1 weergegeven. Druk op de  knoppen om de waarde tussen 1-5 te wijzigen. De standaardwaarde is 3.

4.5 Automatische afsluit = OFF

Volg de stappen onder instellingen om in de instellingen te gaan. Op de locatie van de snelheid wordt het symbool OFF weergegeven. Druk op de  knoppen om de waarde tussen 1 en 9 te veranderen. Dit nummer geeft de vertragingstijd weer voor de display automatisch afsluit. Dit is standaard 5 minuten.

5 PROBLEEMOPLOSSINGEN

Zwart scherm: De temperatuur is te hoog of te laag, mogelijk te lange blootstelling aan direct zonlicht. Geen backlight of te donkere display: zie instellingen helderheid display

6 VOORZORGSMAATREGELEN:

1. De display is waterbestendig maar mag niet in water worden ondergedompeld. **Opgelet:** Reinig de fiets NIET met een hogedrukreiniger.
2. Stel de display niet bloot aan overmatig zonlicht wanneer je de fiets niet gebruikt.
3. Controleer de verbinding tussen de display en de controller regelmatig. Ga na of de kabeltjes aan het stuur nog allemaal verbonden zijn.
4. Gebruik geen verdunner, alcohol of brandstof om de display of andere elektrische componenten te reinigen.

7 ERROR CODE DEFINITIES

De display geeft waarschuwingen bij fouten. De display toont het -icoon. De foutcode (error code) verschijnt op de locatie van de snelheid. Uitleg over de foutcode vind je in de tabel hieronder.

Error Code definities	
Code	Beschrijving
07	Overspanning bescherming
08	Motor hall signaal kabel fout
11	Temperatuur regelaar
12	Foutmelding huidige sensor
13	Fout batterijtemperatuur
14	Fout motortemperatuur
21	Foutmelding Snelheidssensor
22	Foutmelding BMS communicatie
30	Communicatiefout



VEILIG OP WEG

1 VEILIG OP WEG MET JE ELEKTRISCHE FIETS

Gelieve de volgende punten na te kijken voordat je de fiets in gebruik neemt:

- ♥ De goede werking van de remmen controleren.
- ♥ De bandenspanning nakijken:
Spirit: 5 bar
Hopper: 4 bar
- ♥ Het stuur instellen voor een comfortabele en veilige zithouding op de fiets. De inbussleutel(s) hiervoor worden samen met de fiets geleverd.

1.1 Stuurpositie (af te stellen met inbussleutel)

A Rotatie van het stuur. Roteer het stuur door deze 4 boutjes los te maken.



B Hoogte van het stuur. Roteer de hoek van de stuurpen door deze bout los te maken.



C Regel met deze bout de rotatie van het stuur ten overstaan van de vork.

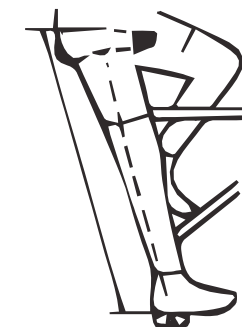


X Opgelet! Deze bout nooit losmaken.



2 POSITIE OP DE FIETS

- ♥ Hoe stel je je zadel in om comfortabel te fietsen? Het zadel staat op de juiste hoogte als je met een gestrekt been op het zadel plaatsneemt en met je hiel op de pedaal staat op het moment dat de pedaal in de laagste positie staat.



Correcte zadelhoogte

- ♥ Het zadel kan je verhogen of verlagen door de moer of de quickrelease los te maken. Na het verhogen of verlagen maak je de moer of de quickrelease terug goed vast.

3 VERLICHTING

De automatische lichtsensoren worden geactiveerd bij schemering. Wens je deze handmatig te bedienen? Druk dan 2 seconden op de verlichtingsknop om de verlichting in of uit te schakelen. De motor werkt niet wanneer de batterijcapaciteit laag is, maar de display kan de lichten nog aanhouden zolang je op stand 0 rijdt.

4 STALLEN/PARKEREN

De fiets altijd sluiten, eventueel een extra slot voorzien.

Sluit het batterijslot om diefstal te voorkomen.

De sleutel van het batterijslot is dezelfde als die van het Axa-beugelslot. U kunt deze sleutel laten dupliceren bij een sleutelmaker.

5 VOUWEN (HOPPER)

1. Maak de quickrelease hendel los en plaats het zadel in de laagste stand.
2. Vouw de pedalen
3. Open de zwarte vergrendeling (A) en open de hendel om het frame te plooien
4. Maak de hendel (B) los en plooï het stuur zijwaarts.



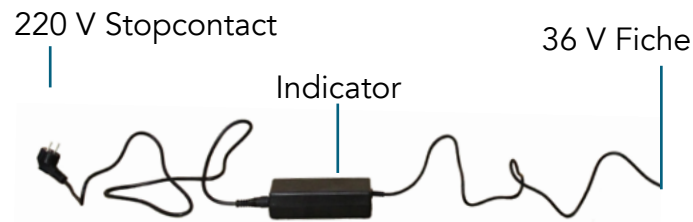
6 EXTRA TIPS VAN ONZE TECHNICI

- ♥ Zet eerst de batterij aan en dan de display voor je vertrekt.
- ♥ Pomp de banden minstens 1 maal per maand op :
Spirit: 5 bar
Hopper: 4 bar
- ♥ Maak maandelijks de ketting schoon en smeer deze met kettingolie.
- ♥ Voorzie op regelmatige basis een algemeen nazicht en onderhoud. Maak de fiets regelmatig schoon.
- ♥ Zorg ervoor dat de batterij minstens 1 maal per 2 maand volledig wordt opgeladen.
- ♥ De elektromotor zal na enkele trapomwentelingen automatisch werken. Vertrekken doe je best op stand 1. Tijdens de rit kan je de ondersteuning naargelang de omstandigheden aanpassen.
- ♥ De motor stopt automatisch wanneer je één van de remmen bedient of wanneer je stopt met trappen. **Opgelet:** de motor draait nog 1 seconde verder na je laatste trap.
- ♥ Wanneer de batterij (bijna) leeg is, zal de motor geen ondersteuning meer geven. Schakel de ondersteuning terug via de knop. Nu kan je verder fietsen zonder ondersteuning. De fietsverlichting blijft wel werken.
- ♥ De bagagedrager kan maximaal dragen:
 - 25 kg bij Veloci SPIRIT (stadsfiets)
 - 15 kg bij Veloci HOPPER (plooi-fiets)

DE BATTERIJ

1 HET LADEN

- ♥ Het is belangrijk om de lader eerst aan de batterij te koppelen. Daarna plaats je de stekker in het stopcontact. Draai de werkwijze niet om, dit kan de batterij zwaar beschadigen.
- ♥ Het laden is succesvol gestart als het lampje op de lader rood kleurt.
- ♥ Wanneer de batterij los van de fiets wordt geladen, is het belangrijk dat de batterij op een vlakke ondergrond rust.
- ♥ Het opladen is voltooid als het lampje op de lader groen kleurt (4 – 6 uur).



- ♥ Het is belangrijk dat na het laden eerst de stekker uit het stopcontact wordt losgekoppeld. Daarna kan je de lader loskoppelen van de batterij.
- ♥ Er zijn 4 actieve LED's op de batterij. Druk op POWER om de resterende capaciteit van de batterij te controleren.
 - 4 leds branden: batterij is vol
 - 3 leds branden: batterij is halfvol
 - 2 leds branden: batterij is bijna leeg
 - 1 led brandt: batterij is helemaal leeg



- ♥ De lader stopt automatisch met laden zodra de batterij volgeladen is, maar het is wenselijk de lader binnen de 24u van de batterij los te koppelen.
- ♥ Als je de fiets voor een langere periode niet gebruikt dan moet je de batterij minstens om de 2 maanden laden. Na 2 maanden inactiviteit loopt de batterij onherstelbare schade op. Ook vervalt de garantie op de batterij als je die niet om de 2 maanden laadt.

2 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- ♥ Hou kinderen buiten bereik van batterij en lader.
- ♥ Gebruik ENKEL de meegeleverde lader.
- ♥ Open de lader niet. Dit is levensgevaarlijk (hoogspanning) en dit zal defecten veroorzaken.
- ♥ Laat de lader niet vallen en vermijd contact met vocht en water.
- ♥ Bedek de lader niet tijdens het laden. Gebruik de lader enkel in een droge en goed geventileerde ruimte.
- ♥ Verbind nooit rechtstreeks de positieve en negatieve polen van de batterij. Dit kan tot kortsluiting leiden en zware schade aanrichten.

3 DE BATTERIJ LOSKOPPELEN

♥ Je bent vrij om de batterij in of uit de batterijslede te laden. Om de batterij uit de slede te schuiven moet je het slot (A) opendraaien. Dit gebeurt met dezelfde sleutel als het ingebouwde Axa fietsslot. Na het laden plaats je de batterij terug. Zorg dat deze goed vastklikt. Vergeet niet om de batterij te sluiten.



4 PRESTATIES

♥ De meeste batterijen zijn gevoelig aan omgevingstemperaturen. Zo gaat de batterij beter presteren op warme dagen. Bij temperaturen onder het vriespunt kan de capaciteit dalen tot 33%. Het aantal km met een volle batterij kan in de winter dus lager zijn. Wanneer de temperatuur terug rond de 15°C komt, zal de capaciteit van de batterij zich opnieuw herstellen.

♥ Als de fiets op een koude plaats bewaard wordt, is het ook aangewezen de batterij los te koppelen en op een plaats te bewaren met een gewone kamertemperatuur.

♥ Vorst vermijden!

Garantie, herstelling en onderhoud

1 ALGEMEEN

♥ De exacte termijn van de garantie wordt bepaald op basis van de leverdatum. Indien je twijfelt of jouw fiets nog in garantie is dan kan je de leverdatum op my.bizbike.be terugvinden. Garantie: Levenslange garantie op het frame, 7 jaar op de fiets en 2 jaar op elektrische onderdelen + batterij.

♥ Raadpleeg Bizbike indien je onderdelen wil vervangen of aanpassen. Anders loop je het risico dat de garantie vervalt.

♥ Het eerste standaardnazicht is GRATIS en moet gebeuren binnen de 6 maanden na levering of binnen de 500 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

2 MY BIZBIKE

Voor onderhoud of herstelling kan je bizbike contacteren via het online service-platform my.bizbike.be. Dit is jouw eigen klantenportaal. Hier kan je de status van jouw fiets volgen van bestelling tot onderhoud.



my.bizbike.be



Bizbike bvba | Groenedreef 9 | 9770 Kruishoutem | België | www.bizbike.be | info@bizbike.be | +32 56 900 655